

Viedoklis Bankas karte kā ceļojuma apdrošināšana



Dace Dūklava-Kokina,
Baltic International Bank
Stratēģiskās un biznesa attīstības
pārvaldes vadītāja

Pandēmija ievērojami ietekmējusi vairākas nozares, jo īpaši cietis tūrisms, kad iedzīvotāji visā pasaulē bija spiesti atcelt savus ceļojumus dažādu ierobežojumu dēļ.

Pašreiz daudzas valstis pamazām atceļ striktos noteikumus, lai pievilinātu tūristus. Ir izstrādāts vienots Covid-19 sertifikāts Eiropas valstīs, kas daudziem ļauj pārdomāt savus atvaļinājuma plānus par labu ārvalstīm. *Baltic International Bank,*

veicot aptauju, noskaidroja, ka ceļojumu apdrošināšana ir nozīmīgs aspekts klientu sadzīvē. 30% gadījumu to min sievietes, bet 27% gadījumu – vīrieši. Otrā biežāk izvēlēta atbilde uz jautājumu, kas pašreiz ir īpaši svarīgs ceļojumos, bija īpaši viesnīcu piedāvājumi, ko norādīja 19% respondentu.

Tieši ievērojot, ka pieprasījums pēc dažādiem pakalpojumiem, kas ietver iespējami vairāk bonusu, arvien pieaug, *Baltic International Bank* piedāvā saviem klientiem *Mastercard World Elite / World Business* kartes, kas nodrošina ne tikai *Priority Pass* lidostu VIP zonās visā pasaulē, bet arī ceļojumu apdrošināšanu ne tikai sev, bet arī ģimenei. Apdrošināšana ir viens no drošības spilveniem, kas problēmu gadījumā var atvieglot to risināšanu, kā arī psiholoģiski ļauj justies daudz pārliecinātāk, ka ceļojums izdosies.

Novērojumi liecina, ka, salīdzinot ar iepriekšējiem gadiem pirms Covid-19,

ceļojumu garums pieaug, kas nozīmē, ka cilvēki nevēlas riskēt, dodoties uz ārvalstīm tikai uz dažām dienām, bet gan izvēlas ilgāku laiku pavadīt ārzemēs. Tas savukārt nozīmē, ka, izvēloties apdrošināšanu, būtiski iekļaut ne tikai galvenos riskus, bet arī sekot līdzi tam, kurās valstīs konkrētās kompānijas sagatavotais piedāvājums darbojas, kā arī jāievēro plānotā ceļojuma garums, jo apdrošināšana darbojas uz konkrētu laiku.

Gadījumā, ja cilvēkam mainās atvaļinājuma vai komandējuma plāni un pagarinās ceļojuma laiks, var nākties tērēt papildu laiku un līdzekļus, lai iegādātos jaunu apdrošināšanu, savukārt *Baltic International Bank* piedāvātās maksājumu kartes priekšrocība ir tā, ka ceļojumu apdrošināšana ir spēkā bez ierobežojumiem visu maksājumu kartes termiņu un tās īpašnieks droši var doties, kurp vien vēlas, lai atpūstos vai strādātu, tādējādi jūtoties droši par savu veselību.

Viedoklis Nemainīgi aug OCTA vidējā atlīdzība



Juris Stengrēvics,
Latvijas Transportlīdzekļu
apdrošināšanas biroja valdes
loceklis

Salīdzinot statistiku par 2020. gada 1. ceturksni, tieši pirms Covid-19, un 2021. gada 1. ceturksni, redzams, ka samazinājums vērojams gandrīz visos būtiskajos apdrošinātāju darbības rādītājos. Sarucis gan apdrošinātājiem pieteikto negadījumu skaits, attiecīgi no 7220 uz 7130, gan zaudējumu pieteikumu skaits – no 10 407 uz 9750. Tādēļ samazinājusies arī izmaksāto atlīdzību summa –

no 15,84 miljoniem uz 13,88 miljoniem. Rādītājs, kas nemainīgi turpina kāpt gadu no gada, ir vidējās atlīdzības summa par negadījumu, kas 2020. gada 1. ceturksnī bija 954 eiro, bet šī gada 1. ceturksnī jau 1081 eiro. Statistika apliecina, ka transporta nozare pandēmijā ir piedzīvojusi kritumu ierobežojumu dēļ, tomēr gan privātpersonas, gan uzņēmumi pakāpeniski pārvar ierobežojumus un grūtības un atgriežas pirmspandēmijas līmenī.

To pārliecinoši parāda pusgada dati. Apdrošinātājiem pieteikto negadījumu skaits audzis no 13 933 pērnā gada pirmajā pusē līdz 14 754 gadījumiem. Zaudējumu pieteikumu skaits pieaudzis no 18 968 uz 19 021 gadījumu. Izmaksāto atlīdzību summa nedaudz samazinājusies – no 27,93 miljoniem eiro līdz 25,76 miljoniem, taču joprojām turpina kāpt vidējā atlīdzība – no 1153 eiro pērnā gada pirmajā pusē līdz

1193 eiro šajā pusgadā.

Apdrošināšanas nozare ir tieši saistīta ar Covid-19 pandēmijas dēļ noteiktiem tālākajiem iespējamajiem ierobežojumiem. Ja tie turpināsies, ievērojama izaugsme OCTA segmentā nav prognozējama.

Tajā pašā laikā jāatzīmē, ka iedzīvotāji un uzņēmēji pielāgojas situācijai, ko apliecina reģistrēto transportlīdzekļu skaita nemainīgs pieaugums, kuru nav apturējuši arī Covid-19 dēļ noteiktie ierobežojumi.

Pandēmijas laiks ir bijis arī labs laiks, kad apdrošinātājiem strādāt pie savu sistēmu un pakalpojumu pilnveidošanas. Varam vērot, ka pēdējā laikā sarūk sūdzību skaits par apdrošinātāju darbību un pieņemtajiem lēmumiem. Ja 2019. gada pirmajos 6 mēnešos saņēmām 166 sūdzības, tad 2020. gada pirmajā pusē tikai 148 sūdzības, bet šajā pusgadā – 118 sūdzības.