



Baltic International Bank

## ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ

### Содержание

1.	ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ .....	1
2.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	1
3.	СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ ПРИВАТНОСТИ .....	2
4.	ИНФОРМАЦИЯ, ПОЛУЧАЕМАЯ ОТ КЛИЕНТА .....	2
5.	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ КУКИ .....	3
6.	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	4
7.	ПОЛУЧЕНИЕ И РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	4
8.	ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	5
9.	ЗАЩИТА ДАННЫХ .....	5
10.	ПРАВА КЛИЕНТА .....	6
11.	ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ ПРИВАТНОСТИ .....	6
12.	КОММУНИКАЦИЯ С БАНКОМ .....	7

### 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

Используемые в настоящей Политике термины и понятия имеют следующие значения:

**Банк** – Baltic International Bank SE.

**Клиент** – физическое лицо или представитель юридического лица, которому Банк предоставляет финансовые или иные услуги.

**Посетитель** – посетитель сайта Банка.

**Внутренние нормативные документы** – внутренние нормативные документы Банка (политики, процедуры, положения, инструкции и пр.).

**Сайт** – сайт (интернет-ресурс) Банка, имеющий официальный адрес <https://www.bib.eu>.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу (Посетителю); идентифицируемое физическое лицо – это лицо, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности, посредством ссылки на идентификатор, такой как имя, фамилия, идентификационный номер, сведения о местоположении, онлайн-идентификатор или через один или несколько признаков, характерных для физической, физиологической, генетической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности указанного физического лица.

**Политика приватности** – настоящая ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ, утвержденная BALTIC INTERNATIONAL BANK SE.

**Мобильное приложение (Приложение)** – одно или несколько приложений, из перечисленных ниже:

- BIB Digipass: Мобильный DigiPass (без функции отсылки push-уведомлений),
- B Digipass: Мобильный DigiPass (с функцией отсылки push-уведомлений),
- B Online: Мобильный Интернет-банк,
- BIB Trader: Торговая платформа (Forex и ETF) для торговли в режиме онлайн.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Банк обязуется защищать и уважать приватность Посетителя, при этом соблюдая применимые нормативно-правовые акты, регламентирующие обработку данных

физических лиц, таким образом обеспечивая защиту и конфиденциальность Персональных данных Посетителя.

### 3. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ ПРИВАТНОСТИ

- 3.1. Политика приватности устанавливает основные принципы, в соответствии с которыми Банк будет обрабатывать Персональные данные, которые получены от Клиента или которые Клиент предоставляет в процессе использования услуг мобильных приложений Банка.
- 3.2. Политика приватности акцентирует внимание на том, как Клиент использует:
  - 3.2.1. любое Приложение, доступное в разных указанных Банком магазинах приложений или в установленных на сервере Банка веб-приложениях (сайт Приложений), после загрузки или стриминга (поточковой трансляции) копии Приложения в мобильный телефон или в портативное устройство (Устройство) Клиента;
  - 3.2.2. любую из предоставляемых Банком услуг, доступных через Приложение на сайте Приложения Банка, если только Банк не сообщит о том, что на конкретную услугу распространяется отдельная политика приватности и/или предоставляемая Банком конкретная услуга регулируется условиями внутреннего договора, заключенного между Клиентом и Банком (в этом случае соответствующая услуга регулируется указанной отдельной политикой и применима только указанная отдельная политика).
- 3.3. Клиент обязан ознакомиться с настоящей Политикой приватности перед использованием услуг, доступных через Приложение.
- 3.4. Предоставляя свои Персональные данные, Клиент соглашается на передачу, хранение и/или обработку Персональных данных. Банк принимает все необходимые меры, направленные на обеспечение обработки данных Клиента в безопасной среде и в соответствии с настоящей Политикой приватности.
- 3.5. Банк строго соблюдает стандарты и процедуры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к данным Клиента со стороны лиц, включая сотрудников Банка, не имеющих разрешения на доступ к этим данным. Для обеспечения безопасности данных Банк использует технологии, такие как криптозащита (шифрование данных), брандмауэр (*firewall*) и аутентификация сервера (данный список не является исчерпывающим). Банк обязан соблюдать стандарты приватности и проводить аудит существующей системы защиты Персональных данных в целях обеспечения нормативно-правового соответствия.
- 3.6. В случае несогласия Клиента с вышеизложенным Банк просит Клиента не посещать и не использовать сайт Приложения, а также не использовать предлагаемые Банком услуги или содержащуюся в Приложении информацию.

### 4. ИНФОРМАЦИЯ, ПОЛУЧАЕМАЯ ОТ КЛИЕНТА

- 4.1. Банк может получать, обобщать и обрабатывать следующие данные Клиента:
  - 4.1.1. Информацию, предоставляемую Клиентом Банку (Предоставляемая информация): информацию, предоставляемую Клиентом в процессе регистрации для использования сайта Приложения, загрузки или регистрации Приложения, абонирования любой из предоставляемых Банком услуг, поиска Приложения или услуги, обмена данными посредством заложенных в Приложении функций социальных медиа и/или осуществления иных обычных действий, связанных с использованием Приложения. Предоставляемая информация может включать персональную идентификационную информацию (*PII*), такую как фамилия и имя Клиента, возраст, адрес, электронный адрес, номер телефона, связанный с используемым Клиентом Устройством, имя пользователя (*username*), пароль и

- другая используемая для идентификации и/или регистрации информация, финансовая информация, информация о кредитной карте и пр.
- 4.1.2. **Информация, которую Банк обобщает о Клиенте и используемом Клиентом устройстве:** Каждый раз, когда Клиент посещает сайт Приложения или использует Приложение, Банк может автоматически обобщать следующую информацию:
- 4.1.2.1. техническая информация, в том числе тип используемого устройства, уникальный идентификатор Устройства (например, уникальный номер IMEI Устройства (IMEI - международный идентификатор мобильного оборудования), MAC-адрес Устройства (MAC-адрес - уникальный идентификатор, сетевой карты (интерфейса) или беспроводного адаптера), связанный с Устройством номер мобильного телефона, информация о мобильной сети, мобильная операционная система, тип используемого мобильного браузера, настройки временной зоны/часового пояса и пр. (относящаяся к Устройству информация);
- 4.1.2.2. сохраненная в Устройстве информация, в том числе контактная информация, информация об абонировании, другой цифровой контент, информация о регистрации и пр. (относящаяся к контенту информация);
- 4.1.2.3. информация
- о том, как Клиент использует Приложение, в том числе данные о трафике, сведения о местоположении, веб-журналы (сетевые дневники) и иные жанры интернет-коммуникации, независимо от того, необходимо ли это для целей Банка или других целей, и
  - о ресурсах, к которым Клиент получает доступ (журнальная информация).
- 4.1.3. **Сведения о местоположении:** Банк может использовать технологию GPS или другую доступную технологию для определения местоположения Клиента. В целях обеспечения функциональной операбельности для некоторых услуг по определению местоположения могут Банку могут понадобиться Персональные данные Клиента. Если Клиент желает использовать конкретную функцию, будет запрошено согласие Клиента на использование его Персональных данных для этой цели.
- 4.1.4. **Информация, которую Банк получает из других источников (информация Третьего лица):** Банк тесно сотрудничает с третьими лицами, такими как партнеры по сотрудничеству, субподрядчики на оказание технических услуг, платежных услуг и услуг по доставке, рекламные сети, провайдеры услуг по анализу данных, провайдеры услуг по поиску информации, кредитные бюро, и может получать от них информацию о Клиенте.
- 4.2. Банк может также попросить Клиента предоставить информацию в случае, когда Клиент уведомляет Банк о проблеме, связанной с Приложением или сайтом Приложения.
- 4.3. Если Клиент контактирует с Банком, Банк сохраняет соответствующую корреспонденцию в соответствии требованиями, установленными внутренними нормативными документами Банка. Банк также может попросить Клиента заполнить опросные анкеты, которые Банк мог бы в дальнейшем использовать для изучения мнения Клиента. Поскольку анкетирование является добровольным, Клиент вправе не участвовать в опросе.

## 5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ КУКИ

- 5.1. Банк использует файлы куки (*cookies*) для того, чтобы отличить Клиента от других пользователей Приложения и сайта Приложения. Куки представляют собой небольшие текстовые файлы, сохраняемые в браузере и помогают Клиенту повысить свой пользовательский опыт (*User eXperience, UX*) в процессе его взаимодействия с Приложением. Клиент может отказаться от использования файлов куки. Для этого Клиенту нужно изменить настройки файлов куки на своем браузере. **Предупреждение:** отказавшись от использования файлов куки, Клиент не сможет использовать все возможности, предлагаемые Приложением, сайтом Приложения и Сайтом.

## 6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Банк использует обобщенную информацию о Клиенте для:
- предложения и предоставления Клиенту услуг и управления услугами;
  - регистрации Клиента;
  - предоставления Клиенту информации, услуг или продуктов (если Клиент таковые использует), которые Клиентом запрашивает от Банка или которые могли бы заинтересовать Клиента;
  - исполнения обязательств по договорам, заключенным между Клиентом и Банком;
  - для того, чтобы контент (содержательное наполнение) сайта Приложения Банка был отображен наиболее эффективным образом и был совместим с используемым Клиентом устройством, т.е. чтобы данное устройство поддерживало воспроизведение контента;
  - обеспечения Клиенту возможности по его желанию использовать интерактивные функции сайта Приложения;
  - информирования Клиента об изменениях сайта Приложения;
  - информирования Клиента об изменениях в настоящей Политике приватности.
- 6.2. Банк может также использовать данные Клиента для предоставления Клиенту информации об услугах и продуктах Банка, которые могли бы интересовать Клиента. Для этой цели Банк может контактировать с Клиентом, используя средства коммуникации, указанные Клиентом в Договоре обслуживания клиентов, заключенном между Клиентом и Банком.
- 6.3. Банк может объединять разные категории информации и будет обрабатывать объединенную информацию так же, как и Персональные данные, в соответствии с настоящей Политикой приватности в течение всего периода, на протяжении которого информация является объединенной.
- 6.4. Банк не разглашает рекламодателям Банка информацию об идентифицируемых лицах, но Банк может предоставлять им анонимизированные (обезличенные) данные о пользователях Приложения.

## 7. ПОЛУЧЕНИЕ И РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Банк может раскрывать и получать Персональные данные Клиента:
- 7.1.1. если Банк обязан раскрыть данные Клиента и если Банк вправе получать данные Клиента из Кредитного регистра Банка Латвии или аналогичного государственного учреждения и/или регистра (в том числе из публичного регистра (реестра) или базы данных, если таковая имеется) в той мере, в какой это разрешено и предусмотрено положениями и правилами конкретного государственного учреждения и/или регистра и применимыми нормативно-правовыми актами;
- 7.1.2. если Банк обязан раскрыть данные Клиента третьим лицам в случаях, когда Клиент не может надлежащим образом исполнять свои обязательства в соответствии с любым договором, заключенным с Банком; Банк также может раскрывать данные Клиента обработчикам персональных данных (*processors*), которые занимаются сбором Персональных данные, в той мере, в какой это может быть необходимо упомянутым обработчикам для выполнения своих функций в соответствии с применимыми нормативно-правовыми актами;
- 7.1.3. если Банк обязан раскрыть данные Клиента и вправе получать данные Клиента от третьих лиц, с которыми Банк заключил договоры на осуществление определенных функций или оказание услуг, имеющих отношение к предоставляемым Банком услугам о осуществляемой Банком деятельности (в таких случаях Банк раскрывает или получает данные Клиента от третьих лиц в объеме, необходимом для гарантированного предоставления конкретной услуги Банка);

- 7.1.4. в случае продажи или приобретения Банком любого предприятия или активов (в этом случае Банк может раскрывать данные Клиента потенциальному продавцу или покупателю такого предприятия или активов) и/или в случае приобретения третьим лицом Банка или по существу всех активов Банка (в этом случае имеющиеся в распоряжении Банка Персональные данные Клиентов будут являться одним из переданных активов);
- 7.1.5. если Банк обязан раскрыть или обменяться Персональными данными Клиента в целях выполнения какого-либо юридической или предусмотренной законом обязанности или запроса.
- 7.2. В дополнение к вышеизложенному и в соответствии с применимыми нормативно-правовыми актами, регламентирующими использование данных и раскрытие Персональных данных Клиента, Банк может раскрывать некоторые или все данные, которые Банк получает от Клиента (в случаях, когда Клиент загружает или использует Приложение и/или использует предоставляемые Банком услуги), любому участнику Группы Банка, а именно, дочерним предприятиям Банка, материнскому предприятию и его дочерним предприятиям (членам Группы) (если таковые имеются).

## 8. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Вся предоставляемая Банку информация Клиента хранится на безопасных серверах Банка. Все платежные операции, которые исполняет Банк или выбранный Банком провайдер услуги по обработки платежей (третье лицо), зашифровываются. Для безопасной передачи данных используется криптографический протокол *SSL (Secure Sockets Layer)* или альтернативный метод шифрования.
- 8.2. Если Банк присвоил Клиенту пароль (или Клиент сам выбрал пароль), позволяющий Клиенту получить доступ к определенным разделам сайта Приложения Банка, то Клиент принимает на себя ответственность за сохранение секретности данного пароля.
- 8.3. Использование любых выданных Банком средств идентификации и аутентификации Клиента осуществляется в соответствии с договорами, заключенными между Клиентом и Банком, а также внутренними нормативными документами, размещенными на сайте Банка.
- 8.4. Банк не может гарантировать безопасность данных Клиента, переданных Клиентом на сайты и серверы Банка. Поэтому Клиент полностью принимает на себя риск, связанный с передачей данных. После получения Банком информации Клиента Банк выполняет определенные процедуры и осуществляет меры безопасности, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к информации.
- 8.5. Банк может обобщать и хранить Персональные данные в Устройстве Клиента, используя кэш-память (сверхоперативная память, используемая процессором для временного хранения часто используемой информации) и веб-хранилище (технология хранения данных на стороне пользователя прямо в браузере), в том числе HTML5, или альтернативные механизмы хранения и другие технологии.

## 9. ЗАЩИТА ДАННЫХ

- 9.1. Во всех странах приняты нормативно-правовые акты, регламентирующие защиту данных. В соответствии с:
- Законом об обработке данных физических лиц [*Fizisko personu datu apstrādes likums*] Латвийской Республики
  - РЕГЛАМЕНТОМ (ЕС) № 2016/679 ЕВРОПЕЙСКОГО ПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц при обработке персональных данных

и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий регламент по защите данных) и

- внутренними нормативными документами Банка (в том числе Общими правилами сделок)

Банк обязан информировать Посетителя о том, что Банк может на законном основании раскрывать и обрабатывать Персональные данные и передавать их только получателям Персональных данных, указанных в «Уведомлении об обработке персональных данных для клиентов, третьих лиц и других причастных лиц».

- 9.2. Банк не раскрывает и не передает Персональные данные Клиента третьим лицам в маркетинговых целях. Тем не менее, Персональные данные могут быть раскрыты или переданы посредникам (агентам) или третьим лицам, которые уполномочены действовать от имени членов/участников Банка или Группы (если таковые имеются), или третьим лицам для целей предоставления определенных услуг.
- 9.3. Если Клиент находится (имеет domicilio) в Европейской экономической зоне (ЕЕЗ), в определенных случаях (в связи с вышеупомянутыми целями) Банк может передавать Персональные данные Клиента предварительно уполномоченным организациям за пределами ЕЕЗ, если для этого имеется законное основание. Процесс передачи Персональных данных за пределы стран-участниц ЕС или ЕЕЗ описан в «Уведомлении об обработке персональных данных для клиентов, третьих лиц и других причастных лиц», размещенном на сайте Банка.
- 9.4. Сайт Приложения Банк может периодически содержать кликабельные ссылки (гиперссылки) на сайты партнеров, рекламодателей и филиалов Банка, в том числе на сайты, рекламирующие Приложение или услуги Банка. Если Клиент использует ссылку для посещения какой-либо сайта, Клиенту необходимо принимать во внимание тот факт, что данные сайты и все услуги, к которым можно получить доступ посредством ссылок, регулируются в соответствии с их соответствующими политиками приватности. Наличие на сайте Приложения Банка ссылок на другие сайты (сторонние ресурсы) не подразумевает обязательное одобрение Банком сайтов, на которые дана ссылка. Банк не принимает на себя ответственность или обязательства в отношении упомянутых политик приватности или в отношении каких-либо Персональных данных (включая контактную информацию и сведения о местоположении), которые могли бы быть получены через эти сайты или посредством упомянутых услуг.

## 10. ПРАВА КЛИЕНТА

- 10.1. Клиент вправе просить Банк не обрабатывать Персональные данные Клиента в маркетинговых целях. Если Банк намерен использовать данные Клиента в маркетинговых целях, Банк обязан проинформировать об этом Клиента до обобщения данных и обязан получить однозначное согласие Клиента.
- 10.2. Во избежание упомянутой в пункте 11.1 обработки данных Клиент вправе не давать свое согласие.
- 10.3. Размещенное на сайте Банка «Уведомление об обработке персональных данных для клиентов, третьих лиц и других причастных лиц» содержит детальное описание прав Клиента.

## 11. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ ПРИВАТНОСТИ

- 11.1. Все изменения, касающиеся Политики, Банк публикует на сайте Банка в соответствующем разделе и уведомляет об этих изменениях Клиента.

## 12. КОММУНИКАЦИЯ С БАНКОМ

- 12.1. По вопросам, связанным с Политикой приватности, Клиент может:
- позвонить по номеру (+371) 6700 0444,
  - отправить письмо на адрес электронной почты: [dataprotection@bib.eu](mailto:dataprotection@bib.eu).