



Baltic International Bank

BALTIC INTERNATIONAL BANK SE MOBILO LIETOTŅU PRIVĀTUMA POLITIKA

Saturs

1.	LIETOTIE TERMINI UN SAĪSINĀJUMI	1
2.	VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI.....	2
3.	PRIVĀTUMA POLITIKAS PIEMĒROŠANAS JOMA.....	2
4.	INFORMĀCIJA, KAS TIEK IEGŪTA NO KLIENTA.....	2
5.	SĪKDATNES.....	3
6.	PERSONAS DATU IZMANTOŠANA.....	3
7.	PERSONAS DATU IZPAUŠANA UN IEGŪŠANA	4
8.	PERSONAS DATU GLABĀŠANA.....	4
9.	DATU AIZSARDZĪBA.....	5
10.	KLIENTA TIESĪBAS	5
11.	PRIVĀTUMA POLITIKAS IZMAIŅAS.....	5
12.	SAZIŅA AR BANKU.....	6

1. LIETOTIE TERMINI UN SAĪSINĀJUMI

Banka – Baltic International Bank SE.

Klients – fiziskā persona vai juridiskās personas pārstāvis, kuram Banka sniedz finanšu vai citus pakalpojumus.

Apmeklētājs – Bankas tīmekļa vietnes apmeklētājs.

Bankas IND- Bankas iekšējie normatīvie dokumenti.

Bankas tīmekļa vietne - Bankas oficiālā adrese internetā <https://www.bib.eu/> .

Personas dati- jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu (Apmeklētāju); identificējama fiziska persona ir tāda, kuru var tieši vai netieši identificēt, jo īpaši atsaucoties uz identifikatoru, piemēram, minētās personas vārdu, uzvārdu, identifikācijas numuru, atrašanās vietas datiem, tiešsaistes identifikatoru vai vienu vai vairākiem minētajai fiziskajai personai raksturīgiem fiziskās, fizioloģiskās, ģenētiskās, garīgās, ekonomiskās, kultūras vai sociālās identitātes faktoriem.

Privātuma politika- ŠĪ BALTIC INTERNATIONAL BANK SE MOBILO LIETOTŅU PRIVĀTUMA POLITIKA.

Mobilā lietotne (Lietotne)- viena vai vairākas zemāk minētās Lietotnes:

- BIB Digipass: Mobilais digipass (bez push funkcijas),
- B Digipass: Mobilais digipass (ar push funkciju),
- B Online: Mobilā Internetbanka,
- BIB Trader: On-line tirdzniecības platforma Forex un ETF.

2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 2.1. Banka ir apņēmusies aizsargāt un cienīt Apmeklētāja privātumu, ievērojot piemērojamus fizisko personu datu apstrādes tiesību aktus un tādējādi nodrošinot Apmeklētāja Personas datu aizsardzību un konfidencialitāti.

3. PRIVĀTUMA POLITIKAS PIEMĒROŠANAS JOMA

- 3.1. Privātuma politika nosaka pamatprincipus, saskaņā ar kuriem Banka apstrādās Personas datus, kas tiek iegūti no Klienta vai ko Klients iesniedz, izmantojot Bankas mobilo lietotņu pakalpojumus.
- 3.2. Privātuma politika attiecas uz to, kā Klients izmanto:
- 3.2.1. Jebkuru Lietotni, kas pieejama dažādos Bankas norādītajos lietotņu veikalos vai Bankas serveros izvietotajās tīmekļa lietojumprogrammās (Lietotnes vietne), pēc Lietotnes kopijas lejupielādes vai straumēšanas Klienta mobilajā tālrunī vai portatīvajā ierīcē (Ierīce)
- 3.2.2. Jebkuru no Bankas pakalpojumiem, kas pieejami, izmantojot Lietotni Bankas Lietotnes vietnē, ja vien Banka nepaziņo, ka uz konkrētu pakalpojumu attiecas atsevišķa privātuma politika un/vai konkrētu pakalpojumu, ko sniedza Banka, regulē jebkura starp Klientu un Banku noslēgta iekšējā līguma nosacījumi, un šādā gadījumā to regulē šāda atsevišķa politika un ir piemērojama tikai šāda politika.
- 3.3. Pirms Bankas pakalpojumu, kas pieejami, izmantojot Lietotni, izmantošanas, Klienta pienākums ir iepazīties ar šo Privātuma politiku.
- 3.4. Iesniedzot Personas datus, Klients piekrīt Personas datu pārsūtīšanai, glabāšanai un/vai apstrādei. Banka veic visus nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu, lai Klienta dati tiek apstrādāti drošā veidā un saskaņā ar šo Privātuma politiku.
- 3.5. Banka nodrošina stingrus drošības standartus un procedūras, lai novērstu jebkādu neautorizētu personu, tostarp Bankas darbinieku, piekļuvi Klienta datiem. Bankā tiek izmantotas tehnoloģijas, piemēram (bet ne tikai) datu šifrēšanu, ugunsdzēsības un servera autentifikāciju, lai aizsargātu Jūsu datu drošību. Bankai ir jāievēro tās privātuma standarti un jāveic personas datu revīzija atbilstības nolūkos.
- 3.6. Gadījumā, ja Klients nepiekrīt iepriekš minētajam, Banka lūdz neapmeklēt un nelietot Lietotnes vietni, kā arī neizmantojot piedāvātos pakalpojumus vai informāciju, kas tiek sniegta Lietotnē.

4. INFORMĀCIJA, KAS TIEK IEGŪTA NO KLIENTA

- 4.1. Banka var iegūt, apkopot un apstrādāt sekojošus Klienta datus:
- 4.1.1. Informācija, ko Klients sniedz Bankai (Iesniegtā informācija): informācija, ko Klients sniedz, kad reģistrējas, lai izmantotu Lietotnes vietni, lejupielādē vai reģistrē Lietotni, abonē jebkuru no Bankas pakalpojumiem, meklē Lietotni vai pakalpojumu, koplieto datus, izmantojot Lietotnes sociālo mediju funkcijas, un/vai veic jebkuras citas darbības, ko parasti veic saistībā ar Lietotni. Iesniegtā informācija var būt Klienta vārds, adrese, e-pasta adrese un tālruņa numurs, Ierīces tālruņa numurs, vecums, lietotājsvārds, parole un cita identifikācijas un/vai reģistrācijas informācija, finanšu un kredītkartes informācija u.t.t.
- 4.1.2. Informācija, ko Banka apkopo par Klientu un Klienta ierīci: katru reizi, kad Klients apmeklē Lietotnes vietni vai izmanto Lietotni, Banka automātiski var apkopot šādu informāciju:
- 4.1.2.1. tehniskā informācija, tostarp izmantotās Ierīces veids, unikāls Ierīces identifikators (piemēram, Ierīces IMEI numurs, Ierīces bezvadu tīkla saskarnes MAC adrese vai Ierīces izmantotais mobilā tālruņa numurs), mobilā tīkla informācija, mobilā operētājsistēma, mobilās pārlūkprogrammas veids, ko Jūs izmantojat, laika joslu iestatījumi u.c. (Ierīces informācija);

KL/240/324/V01	Baltic International Bank SE Mobilo lietotņu privātuma politika (Privātuma politika)	Spēkā ar: 06.04.2021., Rīga	K4, P2, I2, V1	2/6
----------------	--	--------------------------------	----------------	-----

- 4.1.2.2. Ierīcē saglabātā informācija, tostarp kontaktinformācija, pieteikšanās informācija, cits digitālais saturs, reģistrēšanās u.t.t. (Satura informācija);
- 4.1.2.3. informācija par to, kā Klients izmanto Lietotni, tostarp, bet ne tikai, datplūsmas dati, atrašanās vietas dati, tīmekļa žurnāli un citi saziņas dati, neatkarīgi no tā, vai tas ir nepieciešams Bankas nolūkos vai citādi, un resursi, kam Klients piekļūst (Žurnāla informācija).
- 4.1.3. **Informācija par atrašanās vietu:** Banka var izmantot GPS tehnoloģiju vai citu pieejamo tehnoloģiju, lai noteiktu Klienta pašreizējo atrašanās vietu. Dažiem Bankas atrašanās vietas pakalpojumiem var būt nepieciešami Klienta Personas dati, lai attiecīgā funkcija darbotos. Ja Klients vēlas izmantot konkrēto funkciju, tad Klientam tiks lūgts sniegt piekrišanu, ka Personas dati tiks izmantoti šim nolūkam.
- 4.1.4. **Informācija, ko Banka saņem no citiem avotiem (Trešās puses informācija):** Banka cieši sadarbojas ar trešajām pusēm (piemēram, sadarbības partneriem, apakšuzņēmējiem attiecībā uz tehniskiem, maksājumu un piegādes pakalpojumiem, reklāmas tīkliem, analītikas pakalpojumu sniedzējiem, meklēšanas informācijas pakalpojumu sniedzējiem, kredītu informācijas aģentūrām) un var saņemt informāciju par Klientu no tām.
- 4.2. Banka var arī lūgt Klientam sniegt informāciju, kad Klients ziņo par problēmu saistībā ar Lietotni vai Lietotnes vietni.
- 4.3. Ja Klients sazinās ar Banku, Banka saglabā šo korespondenci saskaņā ar Bankas IND noteikto. Banka var arī lūgt Klientu brīvprātīgi aizpildīt aptaujas, ko varētu izmantot izziņāšanas nolūkos, bet Klientam ir tiesības tajās nepiedalīties.

5. SĪKDATNES

- 5.1. Banka izmanto sīkdatnes, lai atšķirtu Klientu no citiem Lietotnes un Lietotnes vietnes lietotājiem. Tas Bankai palīdz nodrošināt Klientam labu Lietotnes lietošanas pieredzi. Izmantojot pārlūkprogrammas iespējas, Klients var noraidīt sīkdatņu izmantošanu. Banka brīdina, ka, noraidot sīkdatņu izmantošanu, Klients nevarēs izmantot visas Lietotnes, Lietotnes vietnes un Bankas tīmekļa vietnes piedāvātās iespējas.

6. PERSONAS DATU IZMANTOŠANA

- 6.1. Banka izmanto par Klientu apkopoto informāciju sekojošā veidā:
- lai nodrošinātu Klientam sniegto pakalpojumu piedāvāšanu un pārvaldību;
 - lai nodrošinātu un veiktu Klientu reģistrāciju;
 - lai sniegtu Klientam informāciju, pakalpojumus vai produktus (ja tādi ir), ko Klients pieprasa no Bankas vai kas, varētu Klientu ieinteresēt;
 - lai pildītu saistības, kas izriet no Klienta un Bankas savstarpēji noslēgtajiem līgumiem;
 - lai nodrošinātu, ka Bankas Lietotnes vietnes saturs tiek parādīts visefektīvākajā veidā atbilstoši Klientam un Klienta ierīcei;
 - lai ļautu Klientam izmantot Lietotnes vietnes interaktīvās funkcijas, kad Klients izvēlas to darīt;
 - lai informētu Klientu par izmaiņām Lietotnes vietnē;
 - lai informētu Klientu par izmaiņām šajā Privātuma politikā.
- 6.2. Banka var arī izmantot Klienta datus, lai sniegtu Klientam informāciju par Bankas pakalpojumiem un produktiem, kas varētu Klientu interesēt, un šajā nolūkā Banka var sazināties ar Klientu izmantojot saziņas līdzekļus, kurus Klients ir norādījis ar Banku noslēgtajā Klientu apkalpošanas līgumā.

KL/240/324/V01	Baltic International Bank SE Mabilo lietotņu privātuma politika (Privātuma politika)	Spēkā ar: 06.04.2021., Rīga	K4, P2, I2, V1	3/6
----------------	--	-----------------------------	----------------	-----

- 6.3. Banka var saistīt jebkuru informācijas kategoriju ar jebkuru citu informācijas kategoriju un Banka apstrādās apvienoto informāciju kā Personas datus saskaņā ar šo Privātuma politiku tik ilgi, kamēr tā ir apvienota.
- 6.4. Banka neizpauž informāciju par identificējamām personām Bankas reklāmdevējiem, bet Banka var sniegt viņiem anonīmu apkopotu informāciju par Lietotnes lietotājiem.

7. PERSONAS DATU IZPAUŠANA UN IEGŪŠANA

- 7.1. Banka var izpaust un iegūt Klienta Personas datus:
- 7.1.1. ja Bankai ir pienākums atklāt Klienta datus un, ja Bankai ir tiesības iegūt Klienta datus no Latvijas Bankas Kredītu reģistra vai līdzīgas valsts iestādes un/vai reģistra (tostarp, bet ne tikai, publiski pieejama reģistra vai datu bāzes, ja tāda ir), ciktāl to atļauj un nosaka konkrētas valsts iestādes un/vai reģistra nolikumi, noteikumi un nosacījumi, un piemērojamie tiesību akti;
- 7.1.2. ja Bankai ir pienākums atklāt Klienta datus trešajām personām gadījumos, kad Klients nespēj pienācīgi pildīt savas saistības saskaņā ar jebkuru līgumu, kas noslēgts ar Banku. Tāpat Banka var izpaust Klienta datus trešajām personām, ciktāl tas var būt nepieciešams, lai pildītu to funkcijas saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem;
- 7.1.3. ja Bankai ir pienākums atklāt Klienta datus, un ja Bankai ir tiesības iegūt Klienta datus no trešajām personām, ar kurām Banka ir noslēgusi līgumus par noteiktu funkciju veikšanu vai pakalpojumu sniegšanu, saistībā ar Bankas sniegtajiem pakalpojumiem un veiktajām darbībām. Šādos gadījumos Banka izpauž vai iegūst Klienta datus no trešajām personām tādā kopējā apjomā, kāds var būt nepieciešams, lai nodrošinātu, ka Bankas konkrētais pakalpojums tiek sniegts;
- 7.1.4. Gadījumā, ja Banka pārdod vai iegādājas jebkuru uzņēmumu vai aktīvus, Banka var izpaust Klienta datus potenciālajam šāda uzņēmuma vai aktīvu pārdevējam vai pircējam un/vai, ja Banku vai būtībā visus Bankas aktīvus iegādājas trešā persona, tādā gadījumā Bankas rīcībā esošie Personas dati par tās Klientiem būs viens no nodotajiem aktīviem.
- 7.1.5. ja Bankai ir pienākums atklāt vai kopīgot Klienta Personas datus, lai izpildītu jebkuru juridisku vai normatīvu pienākumu vai pieprasījumu.
- 7.2. Papildus iepriekš minētajam un saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, kas nosaka datu izmantošanu un Klienta Personas datu izpaušanu, Banka var izpaust dažus vai visus datus, ko Banka iegūst no Klienta, kad Klienta lejupielādē vai izmanto Lietotni un/vai izmanto Bankas sniegtos pakalpojumus, jebkuram Bankas grupas dalībniekam, proti, Bankas meitasuzņēmumiem, mātesuzņēmumam un tās meitasuzņēmumiem (Grupās locekļiem) (ja tādi ir).

8. PERSONAS DATU GLABĀŠANA

- 8.1. Visa informācija, ko Klienta sniedz Bankai, tiek glabāta tās drošajos serveros. Visi maksājumu darījumi, ko veic Banka vai Bankas izvēlētās trešās puses maksājumu apstrādes pakalpojumu sniedzējs, tiek šifrēti, izmantojot SSL datu pārraides protokola tehnoloģiju vai alternatīvu šifrēšanas tehnoloģiju.
- 8.2. Ja Banka ir piešķīrusi Klientam paroli (vai Klients ir izvēlējis paroli), kas ļauj Klientam piekļūt noteiktām Bankas Lietotnes vietnes daļām, tad Klients uzņemas atbildību par šīs paroles slepenības saglabāšanu.
- 8.3. Jebkuru Bankas izsniegto Klienta identifikācijas un autentifikācijas līdzekļu izmantošana notiek saskaņā ar Klienta un Bankas starpā noslēgtajiem līgumiem, kā arī to nosaka Bankas iekšējās vadlīnijas un noteikumi, kas ir pieejami Bankas tīmekļa vietnē.
- 8.4. Banka nevar garantēt Klienta pārraidīto datu drošību uz Bankas vietnēm un serveriem, tādēļ Klients uzņemas visu ar datu pārraidi saistīto risku. Pēc tam, kad Banka ir saņēmusi Klienta informāciju, lai novērstu tai nesankcionētu piekļuvi, tā izmanto noteiktas procedūras un drošības pasākumus, lai novērstu nesankcionētu piekļuvi informācijai.

KL/240/324/V01	Baltic International Bank SE Mobilo lietotņu privātuma politika (Privātuma politika)	Spēkā ar: 06.04.2021., Rīga	K4, P2, I2, V1	4/6
----------------	--	-----------------------------	----------------	-----

- 8.5. Banka var apkopot un uzglabāt Personas datus Klienta Ierīcē, izmantojot lietojumprogrammu datu kešatmiņas un pārlūkprogrammas tīmekļa krātuvi (tostarp HTML 5) vai alternatīvus mehānismus un citas tehnoloģijas.

9. DATU AIZSARDZĪBA

- 9.1. Saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem, kas ir spēkā katrā jurisdikcijā (tostarp, bet ne tikai Latvijas Republikas Fizisko personu datu apstrādes likums, EIROPAS PARLAMENTA UN PADOMES REGULA (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti), Bankas iekšējām vadlīnijām un noteikumiem (tostarp, bet ne tikai, Vispārējiem darījumu noteikumiem), Bankai ir pienākums Apmeklētāju informēt, ka Personas dati var tikt izpausti, tos var apstrādāt un Banka tos varam pārsūtīt tikai "Personas datu apstrādes paziņojumā klientiem, trešajām personām un citām saistītajām personām" minētajiem personas datu saņēmējiem.
- 9.2. Banka neatklāj un nenodod Klienta Personas datus trešajām personām mārketinga nolūkos. Tomēr Personas dati var tikt izpausti vai pārsūtīti aģentiem vai trešajām personām, kas ir pilnvarotas rīkoties Bankas vai Grupas locekļu (ja tādi ir) vārdā, vai trešajām personām noteikto pakalpojumu sniegšanas nolūkos.
- 9.3. Ja Klients atrodas Eiropas Ekonomikas zonā ("EEZ"), tad, saistībā ar iepriekš minētajiem mērķiem, atsevišķos gadījumos Banka var pārsūtīt Klienta Personas datus iepriekš pilnvarotām organizācijām valstīs ārpus EEZ, ja tam ir atbilstošs tiesisks pamats. Personas datu nodošana ārpus ES vai EEZ valstīm ir aprakstīta "Personas datu apstrādes paziņojumu klientiem, trešajām personām un citām saistītajām personām", kas ir izvietota Bankas tīmekļa vietnē.
- 9.4. Banka Lietotnes vietnē periodiski var ietvert saites uz Bankas partneru tīklu, reklāmdevēju un filiāļu tīmekļa vietnēm (tostarp, bet ne tikai, tīmekļa vietnēm, kurās tiek reklamēta Lietotne vai Bankas pakalpojumi). Ja Klients izmanto saiti, lai piekļūtu kādai no šīm tīmekļa vietnēm, Klientam ir jāņem vērā fakts, ka šīs tīmekļa vietnes un visi pakalpojumi, kas var būt pieejami ar to starpniecību, tiek reglamentēti saskaņā ar savām privātuma politikām un Banka neuzņemas nekādu atbildību vai saistības attiecībā uz šādām politikām vai jebkādiem Personas datiem, kas varētu tikt iegūti ar šādu tīmekļa vietņu vai pakalpojumu starpniecību, tostarp, bet ne tikai, kontaktinformāciju un atrašanās vietas datiem.

10. KLIENTA TIESĪBAS

- 10.1. Klientam ir tiesības lūgt Banku neapstrādāt savus Personas datus mārketinga nolūkos. Ja Banka plāno izmantot Klienta datus minētajiem nolūkiem, tad Klientu pirms minētās datu apkopošanas par to informē un Klientam ir jāsniedz nepārprotama piekrišana.
- 10.2. Lai novērstu 11.1. punktā minēto datu apstrādi, Klientam ir tiesības tai nepiekrīst.
- 10.3. Klienta tiesības detalizēti ir aprakstītas "Personas datu apstrādes paziņojumā klientiem, trešajām personām un citām saistītajām personām", kas ir izvietota Bankas tīmekļa vietnē.

11. PRIVĀTUMA POLITIKAS IZMAIŅAS

- 11.1. Visas izmaiņas, kas tiek veiktas Privātuma politikā tiek publicētas Bankas tīmekļa vietnē un, kur tas nepieciešams, par tām Klientam tiek paziņots.

KL/240/324/V01	Baltic International Bank SE Mobilo lietotņu privātuma politika (Privātuma politika)	Spēkā ar: 06.04.2021., Rīga	K4, P2, I2, V1	5/6
----------------	--	-----------------------------	----------------	-----

12. SAZIŅA AR BANKU

12.1. Klients jautājumos, kas ir saistīti ar Privātuma politiku, var griezties Bankā:

- pa tālruni, zvanot uz nr. (+371) 6700 0444,
- pa e-pastu, rakstot uz elektroniskā pasta adresi: dataprotection@bib.eu .

KL/240/324/V01	Baltic International Bank SE Mobilo lietotņu privātuma politika (Privātuma politika)	Spēkā ar: 06.04.2021., Rīga	K4, P2, I2, V1	6/6
----------------	--	--------------------------------	----------------	-----